



Regulamin zakupu i realizacji KS Cracovii i Vouchera Prezentowego KS Cracovii

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i realizacji Vouchera Prezentowego KS Cracovia, które można nabyć osobiście w Oficjalnych Punktach Sprzedaży Biletów (dalej: POK) lub w Punktach Obsługi Kibica, a także za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży (dalej: Serwis) dostępnego na stronie bilety.cracovia.pl. Voucher Prezentowy może być wykorzystany na sportowe imprezy masowe organizowane przez KS Cracovia S.A. z siedzibą w Krakowie. Internetowy system sprzedaży udostępniony przez KS Cracovia umożliwia Użytkownikom uzyskanie informacji o lokalizacji Oficjalnych Punktów Sprzedaży Biletów oraz dostępnych wartościach nominalnych Karty Podarunkowej i Vouchera Rabatowego. Administratorem Serwisu jest KS Cracovia S.A.

Definicje

- 1. Wydawca lub Cracovia** – KS Cracovia S.A. z siedzibą w Krakowie (30-311), ul. Józefa Kałuży 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000048937, NIP: 677-20-79-476, REGON: 351553230, o kapitale zakładowym wynoszącym 31.840.100,00 zł.
- 2. Nabywca** – osoba fizyczna lub prawna, która otrzymuje od Wydawcy kod do Vouchera Rabatowego Cracovii w zamian za przekazanie środków pieniężnych lub w ramach działań promocyjnych lub marketingowych.
- 3. Voucher Prezentowy Cracovii** – kupon promocyjny online, który uprawnia Użytkownika do skorzystania z rabatu o określonej wartości nominalnej lub procentowej. Może być zakupiony w Oficjalnym Punkcie Sprzedaży Biletów, za pośrednictwem Serwisu bilety.cracovia.pl, lub przekazany w ramach promocji bądź jako nagroda przez podmiot uprawniony do jego dystrybucji.
- 5. Kod Rabatowy** – unikalny ciąg jedenastu znaków, przedzielony ukośnikiem („/”), znajdujący się na Karcie Podarunkowej Cracovii lub Voucherze Prezentowym Cracovii, umożliwiającą ich realizację.
- 6. Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Cracovii lub Vouchera Prezentowego Cracovii, który korzysta z ich uprawnień.
- 7. Bilet** – wejściówka na jedno wydarzenie sportowe (Mecz) z udziałem Cracovii, rozgrywane na Stadionie Cracovii w Krakowie, z wyłączeniem strefy Skybox.
- 8. Karnet** – sezonowy pakiet biletów umożliwiający wstęp na wszystkie Mecze Cracovii rozgrywane w danym sezonie na Stadionie Cracovii.



9. **Stadion** – obiekt sportowy znajdujący się w Krakowie przy ul. Józefa Kałuży 1, na którym odbywają się Mecze Cracovii.

10. **Mecz** – spotkanie piłkarskie z udziałem drużyny Cracovii, organizowane na Stadionie.

11. **Serwis** – elektroniczny system sprzedaży Biletów i Karnetów KS Cracovia, dostępny pod adresem bilety.cracovia.pl.

12. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady zakupu i realizacji Karty Podarunkowej Cracovii oraz Vouchera Prezentowego Cracovii.

13. **POK** – Oficjalne Punkty Obsługi Kibica, których lista znajduje się na stronie internetowej Wydawcy.

Postanowienia ogólne

1. Zakup Vouchera Prezentowego Cracovii oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:

a) Regulaminu Sprzedaży Biletów i Karnetów KS Cracovia na mecze organizowane na Stadionie Cracovii,

b) Regulaminu Stadionu Cracovii w Krakowie,

c) Regulaminu imprezy masowej – meczu piłki nożnej,

które są dostępne na oficjalnej stronie internetowej Wydawcy.

2. Voucher jest wydawany na okaziciela.

3. Voucher może być wykorzystywany jako forma płatności za Bilety i Karnety we wszystkich Oficjalnych Punktach Obsługi Kibica (POK).

4. Kod Rabatowy stanowi poufną informację, niezbędną do autoryzacji zakupu biletów lub karnetów, i powinien być odpowiednio zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.

Cena i płatność

1. Rodzaje oraz nominały Voucherów są ustalane przez Wydawcę i publikowane na jego oficjalnej stronie internetowej.

2. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.



3. Płatność za Voucher, odpowiadająca ich wartości nominalnej, powinna zostać dokonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
4. Wydawca zobowiązuje się do wydania Nabywcy Vouchera niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty.
5. Przekazanie Vouchera odbywa się za pośrednictwem tego samego kanału, którym został dokonany zakup, tj.:
 - a) osobiście, w przypadku nabycia w Punktach Obsługi Kibica,
 - b) drogą elektroniczną, przy zakupie za pośrednictwem Serwisu.
6. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę w całości ani w części oraz nie mogą być zwracane.

Zasady korzystania z Vouchera Rabatowego Cracovii

1. Aby skorzystać z Vouchera, konieczne jest podanie pełnego, przypisanego im Kodu Rabatowego.
2. Vouchery można wykorzystać na zakup Biletów lub Karnetów na wszystkie Mecze rozgrywane na Stadionie, chyba że szczegółowe informacje zamieszczone na stronie internetowej Wydawcy lub w opisie produktu wskazują inaczej.
3. Voucher ma charakter wartości malejącej – oznacza to, że jeśli dokonana płatność jest niższa niż wartość nominalna Karty, pozostałe środki pozostają na niej dostępne do wykorzystania w kolejnej transakcji.
4. Okres ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
5. Kody Rabatowe nie mogą być łączone. Przy zakupie jednego produktu można wykorzystać tylko jeden Kod Rabatowy.
6. Jeśli wartość zamówienia przekracza aktualne saldo Vouchera, albo gdy Voucher oferuje rabat procentowy niższy niż 100%, Użytkownik jest zobowiązany do dopłacenia różnicy.
7. Vouchery o charakterze malejącym mogą być wykorzystywane wielokrotnie aż do wyczerpania dostępnego salda.
8. Doładowanie Vouchera dodatkowymi środkami pieniężnymi nie jest możliwe.
9. Cracovia zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w przypadku wystąpienia problemów technicznych (np. awarii systemu, braku dostępu do Internetu) lub w innych sytuacjach niezależnych od Wydawcy.
10. Punkty Obsługi Kibica (POK) mogą odmówić realizacji Vouchera na mniej niż dwie godziny przed rozpoczęciem Meczu na Stadionie.



Rodzaje, aktywacja Voucherów Rabatowych

1. Vouchery są wydawane wyłącznie na okaziciela.
2. Voucher nie posiada wartości do momentu jego aktywacji w Punkcie Obsługi Kibica (POK).
3. Aktywacja Vouchera odbywa się w POK bezpośrednio po dokonaniu zakupu.
4. Vouchery są dostępne w wartościach nominalnych wyrażonych w pełnych złotych polskich, w przedziale od 50 zł do 1906 zł.

Rozliczenia

1. Dowodem zakupu Vouchera jest paragon fiskalny lub faktura.
2. Po wydaniu Vouchera, Nabywca otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę, które potwierdzają zakup oraz wartość nominalną produktu.
3. Użytkownik ma prawo uzyskać informacje na temat bieżącej wartości Vouchera, kontaktując się z Punktem Obsługi Kibica (POK).

Zwrot Vouchera Cracovii

1. Voucher nie podlega zwrotowi.
2. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Voucher, jeżeli przyczyna leży po jego stronie.
3. W przypadku zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 tej ustawy.

Reklamacje

1. Nabywca ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 2 miesięcy od dnia, w którym stwierdził okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamacje można składać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, wysyłając je na adres e-mail pok@cracovia.pl lub osobiście w siedzibie Wydawcy, z dopiskiem „Voucher – REKLAMACJA” (dopisek ten nie jest jednak warunkiem przyjęcia reklamacji).



3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Nabywcy, nazwę używaną do logowania w Serwisie, krótki opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz podpis Nabywcy.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana zgodnie z procedurą obowiązującą przy reklamacjach Biletów i Karnetów.

Postanowienie końcowe

1. Nabywca, otrzymując Voucher Prezentowy Cracovii, oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Voucher Cracovii nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani kartą płatniczą. Jest to elektroniczna forma bonu towarowego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw konsumenckich Nabywcy.
5. Zmiana treści Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Nabywców o planowanych zmianach, najpóźniej 14 dni przed dniem ich wejścia w życie, za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacyjnych Wydawcy.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 23 grudnia 2024 r.



KS Cracovia S.A. ul. Józefa Kałuży 1, 30-311 Kraków

NIP 677-20-79-476 M marketing@cracovia.pl

